



Datenschutzhinweise

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte
Informationen nach Artikeln 13, 14, und 21
Datenschutz-Grundverordnung – DS-GVO

Klopfer Wohnkultur

Kleinheppacherstr.5
71384 Weinstadt
Ust-IDNr. DE191793437

Hiermit Informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen angefragten Dienstleistungen, Bestellungen oder Aufträgen.

| | |
|---|---|
| <p>1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?</p> | <p>Verantwortlich ist:</p> <p>Klopfer Wohnkultur Kleinheppacherstr.5 71384 Weinstadt 07151-61287 info@klopfer-wohnkultur.de</p> <hr/> <p>Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragte/n unter:</p> <p>Klopfer Wohnkultur Datenschutzbeauftragter Kleinheppacherstr.5 71384 Weinstadt 07151-61287 datenschutz@klopfer-wohnkultur.de</p> |
| <p>2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?</p> | <p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung oder handwerklichen Leistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen (kooperierende Handwerksbetriebe) oder von sonstigen Dritten zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Telefonverzeichnisse, Presse oder Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.</p> <p>Relevante personenbezogene Daten sind Personalien wie: Name, Adresse, Telefonnummern (Festnetz und Handy) sowie E-Mail-Adressen.</p> |
| <p>3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?</p> | <p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)</p> |
| <p>3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. B DS-GVO)</p> | <p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) dient ausschließlich zur Erbringung der von Ihnen erteilten Aufträge und Bestellungen.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>3.2 im Rahmen der Interessen abwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO)</p> | <p>Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - direkte Kundenansprache; - Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben; - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; - Videoüberwachungen dienen der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten. Sie dienen damit dem Schutz von Kunden und Mitarbeitern sowie der Wahrnehmung des Hausrechts; - Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts; - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten; |
| <p>3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a GS-GVO)</p> | <p>Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten an Dritte (kooperierende Betriebe) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.</p> |
| <p>4. Wer bekommt meine Daten?</p> | <p>Innerhalb der Firma Klopfer Wohnkultur erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind kooperierende Betriebe, Logistik-, Dienstleistungs- und Marketingunternehmen sowie Inkassoinstitutionen.</p> |
| <p>5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?</p> | <p>Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die mindestens 6 Jahre, meistens jedoch 10 Jahre betragen.</p> |
| <p>6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</p> | <p>Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist und Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.</p> |
| <p>7. Welche Datenschutzrechte habe ich?</p> | <p>Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde BW (Art. 77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).</p> |